

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## I. Základné ustanovenia

1. **Prevádzkovateľom osobných údajov** podľa čl. 4 bod 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") a zákona 110/2019 o spracúvaní osobných údajov\* je spoločnosť Dear Chocolate s. r. o., IČO 51 658 135, so sídlom Komenského 53, 919 04 Smolenice, Slovenská republika (ďalej len "správca").
2. **Kontaktné údaje správcu sú:** adresa: Komenského 53, 919 04 Smolenice, mail: [info@dearchocolate.sk](mailto:info@dearchocolate.sk) tel. +421 907 151 551.
3. **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe osobitného identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor, alebo na základe jedného či viacerých osobitných prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity tejto fyzickej osoby.

## II. Zdroje a kategórie spracúvaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli, alebo osobné údaje a iné odvodené údaje, ktoré prevádzkovateľ získal v dôsledku vybavenia vašej objednávky, vášho správania na webovej stránke, údajov vyplývajúcich z vašej komunikácie.
2. Prevádzkovateľ spracúva vaše identifikačné, kontaktné a údaje potrebné na plnenie objednávky

To okrem iného zahŕňa:

- **identifikačné údaje**, najmä meno príjemcu a e-mail;
- **kontaktné údaje**, ako je adresa doručenia, kontaktná adresa alebo vaša domáca adresa, e-mail, telefónne číslo;
- **podrobnosti o vašich objednávkach** a produktoch, o ktoré ste mali záujem, bankový účet alebo iný platobný kontakt;

- **hodnotiace údaje**, čo znamená napríklad komentáre alebo recenzie našich služieb a produktov
- **údaje o vašom správaní na stránke**, najmä produkty, ktoré si prezeráte, odkazy, na ktoré klikáte, spôsob pohybu po našej stránke a posúvania obrazovky, ako aj údaje o zariadení, z ktorého si našu stránku prezeráte, ako napríklad IP adresa a z nej odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre, ako napríklad operačný systém a jeho verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia, ako aj údaje získané zo súborov cookie a podobných technológií na identifikáciu zariadenia;
- **údaje o vašom správaní pri čítaní správ**, ktoré vám zasielame, ako napríklad časy otvorenia správ, ako aj údaje o zariadení, na ktorom správy čítate, ako napríklad IP adresa a odvodená poloha, identifikácia zariadenia, jeho technické parametre, ako napríklad operačný systém a verzia, rozlíšenie obrazovky, použitý prehliadač a jeho verzia, ako aj údaje získané zo súborov cookie a podobných technológií;
- **odvodené údaje**, ktorými sa rozumejú osobné údaje odvodené z vašich nastavení, údaje o produktoch, ktoré si u nás objednáвате, údaje o vašom správaní na webovej stránke a údaje o vašom správaní pri čítaní správ, ktoré vám zasielame; najmä údaje o vašom nákupnom správaní a vašom vzťahu k rôznym službám;

### III. Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

#### 1. Zákonným dôvodom spracovania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy medzi Vami a správcom podľa čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - oprávnený záujem správcu na poskytovaní priameho marketingu ( pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu ( pre zasielanie obchodných oznámení a newsletterov) podľa čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR v spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

#### 2. Účelom spracovania osobných údajov je:

- vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich so zmluvného

vzt'ahu medzi Vami a správcou; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt) Poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, bez poskytnutí osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť alebo ju plniť zo strany správcu.

3. Zo strany správcu prichádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 GDPR. S takým spracovaním ste poskytli svoj výslovný súhlas.

#### **IV. Prijemcovia osobných údajov (subdodávateľa správcu)**

1. Prijemcovia osobných údajov sú osoby:

- podieľajúce sa na dodaní tovaru/služieb/realizácii platieb
- zaisťujúce marketingové služby

2. Správca nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej zeme (mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii. Prijemcovia osobných údajov v tretích zemiach sú poskytovatelia cloudových služieb.

#### **V. Vaše práva**

1. Za podmienok stanovených v GDPR máte právo :

- na prístup ku svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, poprípade obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR.
- na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR.
- podať námietku proti spracovávaniu podľa čl. 21 GDPR a
- odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email správcu uvedený v čl. I týchto podmienok.

2. Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov.

#### **VI. Podmienky zabezpečenia osobných údajov**

1. Správca prehlasuje, že prijal všetky technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.

2. Správca prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len im poverené osoby.

## **VII. Zásady používania cookies**

1. Tieto stránky zaznamenávajú vašu IP adresu, informácie o čase koľko času strávite prezeraním tých stránok a informácie o tom z akých stránok k nám prichádzate. Cookies sú textové súbory, ktoré sú ukladané vo vašom počítači a používajú sa aj na meranie návštevnosti stránky a prispôsobenie zobrazenia stránok a vďaka týmto súborom Vám dokážeme ponúknuť kvalitnejší. Preto tieto súbory vnímame ako náš oprávnený záujem.
2. Súbory cookies si môžete kedykoľvek vymazať alebo ich zbieranie nastaviť priamo v nastaveniach internetového prehliadača. Ak chcete odmietnuť zbieranie súborov cookies nastavte si to vo svojom internetovom prehliadači.
3. Ak kupujúci súhlasil so spracúvaním osobných údajov na účely e-mailového marketingu, súhlasil so zasielaním e-mailových správ na kontaktnú e-mailovú adresu.
4. Osobné údaje pre e-mailové marketingové účely v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa sú poskytnuté na dobu piatich rokov. Tieto osobné údaje nie sú poskytované tretím stranám.
5. Svoj súhlas môže kupujúci kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto okamžite mažeme. Odhlásenie je možné aj prostredníctvom odškrtnutia políčka v užívateľskom účte používateľa (ak kupujúci požiadal o vytvorenie užívateľského účtu). Z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na účely e-mailového marketingu.
6. Ak kupujúci súhlasil so spracúvaním osobných údajov na účely SMS marketingu súhlasil so zasielaním SMS správ na kontaktné telefónne číslo.
7. Osobné údaje pre SMS marketingové účely v rozsahu meno a priezvisko, telefónne číslo sú poskytnuté na dobu piatich rokov.
8. Svoj súhlas môže kupujúci kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto okamžite mažeme. Odhlásenie je možné aj prostredníctvom odškrtnutia políčka v užívateľskom účte používateľa (ak kupujúci požiadal o vytvorenie užívateľského účtu). Z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na účely e-mailového marketingu.

## **VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Odoslaním objednávky z internetového objednávkového formulára potvrdzujete, že ste zoznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom internetového formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste zoznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že je v celom rozsahu akceptujete.
3. Správca je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovou adresu, ktorú ste správcovi poskytli.